

Gentilissimo utente,

con questa guida ti daremo quante più informazioni possibili per affrontare al meglio le eventuali difficoltà di accesso al portale famiglia che potrai riscontrare.

Le credenziali di accesso (Codice Scuola, Codice Utente e Password) da immettere su Scuolanext Famiglia oppure nell'applicazione Didup Famiglia sono fornite dalla segreteria scolastica.

Se non le possiedi allora occorre necessariamente rivolgersi al personale di segreteria.

Anche il personale scolastico utilizza applicazioni web, quindi, se necessario, potrà aiutarti anche se la scuola è chiusa.

Le password ricevute dalla segreteria sono generate automaticamente e servono solo per effettuare il primo accesso. La prima volta che si accede al portale famiglia (da [www.argofamiglia.it](http://www.argofamiglia.it) seleziona dal menù la voce "Accedi"), il sistema richiederà di cambiare le credenziali e completare la registrazione al sistema.

Dati di accesso:

Codice scuola:	
Utente:	
Password:	
Mostra password	<input type="checkbox"/>
Memorizza utente	<input checked="" type="checkbox"/>

Se hai già salvato le credenziali di un primo figlio e vuoi aggiungerne un altro, fai il login inserendo le nuove credenziali e attivando in verde l'opzione "Memorizza utente". Dopo di che potrai passare da un figlio all'altro facendo logout e cliccando su "Scegli utente".

**Accedi**

**Scegli utente**

Oltre la password può anche essere cambiato l'identificativo utente, impostandone uno di proprio gradimento, cosa che ti suggeriamo caldamente di fare.

Il sistema inoltre richiederà l'inserimento di un indirizzo email che verrà utilizzato per comunicare le informazioni riservate ai genitori.

Dopo aver digitato tutti i dati richiesti e cliccato su **"Conferma dati"** il sistema avviserà dell'avvenuta registrazione inviando al tuo indirizzo di posta una email di promemoria con oggetto "Cambio password primo accesso a ScuolaNext".

Conserva la email ricevuta per facilitare l'accesso nel caso di password dimenticata.

Adesso che hai eseguito il primo accesso con "utente" e "password", li puoi inserire insieme al "codice scuola" nell'applicazione Didup Famiglia.

Ti consigliamo di prestare molta attenzione quando da smartphone inserisci i valori richiesti nei tre campi.

In base ad eventuali impostazioni tastiera (specialmente su dispositivi Android), possono inserirsi degli spazi dopo la digitazione del carattere . (punto) : presta attenzione perché questo ovviamente invaliderà l'autenticazione.

Altresì, ti consigliamo di mostrare la password immessa (con l'apposito pulsante "Mostra password") così da accertarti di averla digitata correttamente.

È probabile che durante l'anno, dopo periodi di inattività nell'applicazione o per altri motivi, sia possibile riscontrare difficoltà all'accesso magari perchè si dimentica la password o il nome utente.

Se da Didup Famiglia non riesci ad accedere mentre invece da PC sì, ti chiedo di verificare se inserisci da PC la password manualmente o se il browser la propone prelevandola dalle password salvate in precedenza.

Questo passaggio è molto importante perché da qui si può intuire se e dove viene commesso un errore di inserimento password.

C'è un modo molto semplice per visualizzare le password memorizzate nelle impostazioni del browser.

**Nel browser Google Chrome**, le password salvate possono essere visualizzate digitando questo indirizzo: *chrome://settings/passwords*

**Nel browser Mozilla Firefox**, le password salvate possono essere visualizzate digitando questo indirizzo:  
*about:logins*

Adesso che hai probabilmente visualizzato la password salvata, inseriscila nella schermata di login dell'app.

Se ancora non riesci ad accedere, prova ad aprire la pagina <https://www.portaleargo.it/argoweb/famiglia/>, cancellare i valori preimpostati nei campi testo delle credenziali, inserire ex novo i campi codice scuola-utente-password.

Se così facendo ricevi lo stesso messaggio di credenziali errate, vuol dire necessariamente che almeno un campo è errato.

Il campo "codice scuola" è uguale per tutti gli studenti della tua scuola, quindi se hai bisogno di aiuto puoi chiederlo ad un qualsiasi compagno di classe.

Dopo aver accertato quali siano i corretti codice scuola e utente, puoi effettuare dalla pagina <https://www.portaleargo.it/argoweb/famiglia/> il recupero password compilando i campi "codice scuola" e "utente" e cliccando sul link "Password

dimenticata?".

**Se non viene riconosciuto il “codice utente”, puoi recuperarlo dalla mail che ti è stata inviata dal sistema in precedenza, o puoi richiederlo direttamente alla segreteria scolastica.**

Dopo aver immesso il nome utente, il sistema ti chiederà il codice fiscale dell'utente a cui sono intestate le credenziali (può essere l'alunno/a, il padre, la madre, il tutore).

Se per qualsiasi motivo il codice fiscale non venisse riconosciuto, occorre necessariamente contattare il personale di segreteria scolastica che provvederà a controllare o aggiornare la correttezza dei dati inseriti.

Dopo aver confermato la procedura ti sarà inviata una mail con oggetto "Recupero password di accesso a ScuolaNext" .

In occasione del cambio password, ti consigliamo vivamente di cambiare anche il nome utente, nel caso questo sia ancora quello iniziale, ostico da ricordare.

Eseguita la procedura di reset, così come indicato nella mail, riuscirai certamente ad entrare anche da app Didup Famiglia.

**Attenzione:** al momento del recupero password riceverai un messaggio a video in cui compare l'indirizzo mail a cui verrà inviata la nuova password.

Se l'indirizzo che compare è relativo ad una mail a cui non puoi più accedere, necessariamente dovrai chiedere alla segreteria di modificare la mail inserita nella tua anagrafica.